

**UMOWA AKTUALIZACYJNO-SERWISOWA NR \_\_\_\_\_**

zawarta dnia \_\_\_\_\_ 2020 r. w Skarszewach pomiędzy:

Gminnym Ośrodkiem Zdrowia w Skarszewach, ul. Dworcowa 11, 83-250 Skarszewy, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem KRS 0000005148, NIP 5921871206, REGON 190065495, reprezentowanym przez Cecylię Hinz - Dyrektora, zwanym dalej „Zleceniodawcą”

a

\_\_\_\_\_ zwanym dalej „Zleceniobiorcą”

**§ 1. PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy usług związanych z nadzorem eksploatacyjnym, w zakresie szczegółowo opisanym w § 2 niniejszej umowy, nad zintegrowanym systemem informatycznym Gminnego Ośrodka Zdrowia w Skarszewach (dalej „system” lub „zintegrowany system informatyczny”), w szczególności nad wszystkimi modułami i funkcjonalnościami systemu.

**§ 2. ZAKRES UMOWY**

1. W ramach przedmiotu umowy wskazanego w § 1 niniejszej umowy Zleceniobiorca zobowiązuje się do udzielania wszechstronnej pomocy Zleceniodawcy, która obejmuje swoim zakresem:
  - a) konsultacje telefoniczne,
  - b) wprowadzanie aktualizacji systemu,
  - c) świadczenie usług serwisowych.
2. Konsultacje telefoniczne winny być dostępne dla Zleceniodawcy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00.
3. Aktualizacja systemu to oprogramowanie zawierające elementy usprawniające pracę użytkownikom, zawiera ona zmiany i modyfikacje wprowadzone w formie rozszerzenia bieżącej wersji. Aktualizacja jest oznaczana w obrębie tej samej wersji cyframi po kropce, np.: aktualizacja z wersji 6.30 na 6.80. Zleceniobiorca zobowiązuje się do natychmiastowego wprowadzania aktualizacji systemu, celem zapewnienia zgodności wszystkich funkcjonalności z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku gdyby któraś z funkcjonalności była nieaktualna, Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Zleceniodawcę, precyzyjnie wskazując konkretną funkcjonalność oraz konsekwencje wynikające dla Zleceniodawcy z braku aktualizacji.
4. Świadczenie usług serwisowych polegać będzie na udzielaniu pomocy przy eksploatacji systemu oraz nadzoru nad prawidłowym jego działaniem, a także usuwaniu zgłaszanych przez Zleceniodawcę nieprawidłowości (błędów, awarii) systemu w ramach \_\_- godzinnego limitu miesięcznego.
5. Poprzez błąd systemu rozumie się okoliczność, której wystąpienie nie uniemożliwia ani nie ogranicza Zleceniodawcy w korzystaniu z systemu zgodnie z jego przeznaczeniem. Poprzez awarię systemu rozumie się okoliczność, której wystąpienie uniemożliwia lub ogranicza

- Zleceniodawcę w korzystaniu z systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, lub powoduje generowanie błędów mających wpływ na jakość i wydajność przetwarzanych danych.
6. Usługi serwisowe będą świadczone przez Zleceniobiorcę w dni robocze w najszybszym możliwym czasie od otrzymania zgłoszenia od Zleceniodawcy, według zasad określonych poniżej.
  7. Zgłoszenie nieprawidłowości systemu lub konieczności świadczenia innych usług serwisowych Zleceniodawca będzie kierował do Zleceniobiorcy w formie elektronicznej lub telefonicznej według danych (adres e-mail/ numer telefonu) Zleceniobiorcy jak w ust. 14 poniżej.
  8. W czasie do \_\_ godzin od dokonania zgłoszenia nieprawidłowości przez Zleceniodawcę, Zleceniobiorca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia, dokona wstępnej identyfikacji zaistniałego problemu, informując o tym Zleceniodawcę drogą telefoniczną i elektroniczną oraz przystąpi do usunięcia nieprawidłowości.
  9. W czasie do 24 godzin od dokonania zgłoszenia nieprawidłowości przez Zleceniodawcę, Zleceniobiorca usunie nieprawidłowość systemu.
  10. Strony mogą wspólnie uzgodnić inny niż określone w ust. 8 i 9 powyżej czas reakcji Zleceniobiorcy. W tym celu Zleceniobiorca winien uzasadnić Zleceniodawcy konieczność wydłużenia terminu usunięcia nieprawidłowości w stosunku do terminu określonego odpowiednio w ust. 8 lub 9, nadto Zleceniobiorca winien wskazać termin, w którym przewiduje usunięcie nieprawidłowości. Dłuższy termin usunięcia nieprawidłowości obowiązuje dopiero po wyrażeniu wyraźnej zgody przez Zleceniodawcę w formie pisemnej lub elektronicznej.
  11. Zleceniodawca wyraża zgodę na zdalne udostępnienie systemu pracownikowi Zleceniobiorcy, w celu wykonywania czynności serwisowych poza siedzibą Zleceniodawcy. Zleceniobiorca ma obowiązek ochrony informacji niejawnych i danych osobowych uzyskanych od Zleceniodawcy poprzez zdalne udostępnienie systemu zgodnie z obowiązującymi przepisami niniejszą umową.
  12. Zleceniobiorca niniejszym oświadcza, że zweryfikował sprzęt oraz środowisko operacyjne Zleceniodawcy, którego wykaz stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy i niniejszym potwierdza, że będzie on wystarczający dla prawidłowego działania systemu i jego aktualizacji w trakcie trwania niniejszej umowy.
  13. Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy licencji niewyłącznej na czas nieoznaczony na korzystanie przez Zleceniodawcę z systemu i aktualizacji, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
  14. Strony postanawiają, iż osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu Umowy wyznaczonymi do kontaktu między stronami będą:
    - a) po stronie Zleceniodawcy: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_,
    - b) po stronie Zleceniobiorcy: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_.

### § 3. WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu wykonywania niniejszej umowy Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ zł netto plus podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, za każdy pełny miesiąc świadczenia usług.
2. Wynagrodzenie za usługi serwisowe świadczone z przekroczeniem godzinowego limitu miesięcznego określonego w § 2 ust. 4 ustala się według stawki określonej cennikiem Zleceniobiorcy, który stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wszystkie usługi Zleceniobiorcy, również świadczone zdalnie, dokumentowane są przez Zleceniobiorcę w postaci protokołu realizacji usługi (dalej jako „protokół”). Zleceniobiorca ma obowiązek przedstawić protokół Zleceniodawcy w terminie do \_\_ dnia każdego miesiąca. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące protokołu, w szczególności zakresu prac, czasu realizacji czynności lub warunków finansowania Zleceniodawca zobowiązany jest wносить w ciągu 3 dni kalendarzowych od daty otrzymania protokołu. Po upływie tego terminu usługę uznaje się za odebraną bez zastrzeżeń. Na podstawie przyjętego bez zastrzeżeń przez Zleceniodawcę protokołu Zleceniobiorca wystawi fakturę.

4. Wynagrodzenie wskazane w § 3 ust. 1 oraz wynagrodzenie za usługi wskazane w § 3 ust. 2 należne będą na podstawie wystawianych co miesiąc przez Zleceniobiorcę faktur. Zapłata faktur nastąpi przelewem na wskazany przez Zleceniobiorcę numer rachunku bankowego w terminie 14 dni od daty doręczenia Zleceniodawcy prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wynagrodzenie określone niniejszą umową stanowi całość wynagrodzenia Zleceniobiorcy i obejmuje swoim zakresem także koszt ewentualnego zakupu infrastruktury, urządzeń czy innych materiałów, jakie mogą być niezbędne do prawidłowej realizacji niniejszej umowy.

#### § 4. RĘKOJMIA, GWARANCJA

Na czas obowiązywania niniejszej umowy Zleceniobiorca jest związany zapisami dotyczącymi rękojmi określonymi w umowie \_\_\_\_\_ oraz przedłuża gwarancję na system i jego aktualizacje (wersje) na zasadach określonych w umowie \_\_\_\_\_.

#### § 5. CZAS TRWANIA UMOWY

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony 4 lat od daty zakończenia umowy \_\_\_\_\_.

#### § 6. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zleceniodawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni od dowiedzenia się o zaistnieniu następujących okoliczności:
  - a) opóźnienia Zleceniobiorcy w wykonaniu przedmiotu umowy lub w realizacji roszczeń z rękojmi lub gwarancji o ponad 7 dni, po uprzednim wyznaczeniu mu przez Zleceniodawcę terminu dodatkowego nie krótszego niż 5 dni,
  - b) opóźnienia Zleceniobiorcy w wykonaniu przedmiotu umowy lub w realizacji roszczeń z rękojmi lub gwarancji o ponad 14 dni, bez konieczności wyznaczania terminu dodatkowego,
  - c) zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne przeciwko Zleceniobiorcy, nastąpi otwarcie likwidacji Zleceniobiorcy, wystąpią okoliczności uzasadniające złożenie wniosku o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego lub postępowania upadłościowego wobec Zleceniobiorcy, jeżeli ww. okoliczności wskazują w ocenie Zleceniodawcy na ryzyko opóźnień w wykonaniu umowy, względnie ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zleceniobiorcę,
  - d) wystąpił po stronie Zleceniobiorcy brak zdolności do czynności prawnych lub brak w składzie organów lub brak zdolności kontynuowania realizacji umowy, w tym z uwagi na zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Zleceniobiorcy w inne przedsięwzięcia Zleceniobiorcy, co w ocenie Zleceniodawcy stwarza ryzyko opóźnień w wykonaniu umowy, względnie ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zleceniobiorcę,
  - e) Zleceniobiorca w inny sposób niż wyżej wymienione rażąco zaniedbuje swoje obowiązki umowne, po uprzednim wyznaczeniu mu przez Zleceniodawcę terminu dodatkowego nie krótszego niż 10 dni,
  - f) w razie przeprowadzenia przez Zleceniobiorcę co najmniej 3 nieskutecznych prób usunięcia nieprawidłowości tego samego elementu systemu w ramach rękojmi lub gwarancji, bez konieczności wyznaczania terminu dodatkowego.
2. W razie stwierdzenia przez Zleceniodawcę zaistnienia okoliczności, o których mowa w ustępie powyżej, Zleceniodawca może - po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu na usunięcie uchybienia lub bez jego upływu, gdy jego wyznaczenie nie jest wymagane umową - zamiast złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, nakazać Zleceniobiorcy wstrzymanie prac związanych z realizacją przedmiotu umowy i powierzyć innemu podmiotowi przez siebie wybranemu wykonanie czynności, których Zleceniobiorca w terminie nie wykonał lub zlecić innemu podmiotowi dokończenie wykonywania umowy w zakresie, w jakim nie została ona wykonana przez Zleceniobiorcę, na jego koszt i ryzyko (wykonanie zastępcze umowy). Koszty wykonania zastępczego Zleceniodawca może, według

własnego wyboru, potrącić z wynagrodzenia Zleceniobiorcy albo dochodzić ich od Zleceniobiorcy.

3. Zleceniobiorca może odstąpić od umowy w razie opóźnienia w płatności wynagrodzenia przez Zleceniodawcę przekraczającego 30 dni po uprzednim pisemnym wezwaniu Zleceniodawcy do uregulowania płatności i wyznaczeniu mu terminu dodatkowego nie krótszego niż 30 dni.
4. Niezależnie od postanowień powyższych, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zleceniodawca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku rozwiązania umowy w trybie przewidzianym powyżej, Zleceniobiorca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, która została zrealizowana do dnia otrzymania oświadczenia Zleceniodawcy o rozwiązaniu umowy. W szczególności strony wyłączają możliwość dochodzenia przez Zleceniobiorcę jakichkolwiek świadczeń odszkodowawczych.

## **§ 7. KARY UMOWNE**

1. Zleceniodawca może żądać od Zleceniobiorcy zapłaty następujących kar umownych:
  - a) za opóźnienie w potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia nieprawidłowości w wysokości 200,00 zł (dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - b) za opóźnienie w wykonaniu obowiązku usunięcia nieprawidłowości w wysokości 800,00 zł (jeden tysiąc złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - c) za odstąpienie od umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy w wysokości 30% miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Zleceniodawca ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Zleceniobiorcy.

## **§ 8. ZWIĘKSZENIE ZAKRESU SYSTEMU**

W przypadku konieczności zwiększenia zakresu systemu (ilość stanowisk, zwiększenie funkcjonalności, dodatkowe moduły), Strony zawrą w tym zakresie oddzielną umowę. Zleceniobiorca zobowiązany jest przyznać Zleceniobiorcy rabatu w wysokości \_\_%.

## **§ 9. KLAUZULA POUFNOŚCI**

1. Zleceniobiorca ma obowiązek ochrony informacji niejawnych i danych osobowych uzyskanych podczas realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zleceniobiorca, w razie konieczności, zapewni zachowanie wszelkich wymogów określonych przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
2. Niezależnie od danych podlegających ochronie jak powyżej, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych oraz informacji uzyskanych w wyniku wykonania umowy, również po jej wykonaniu.
3. Zleceniobiorca w szczególności zobowiązuje się do wykorzystania uzyskanych danych i informacji wyłącznie dla wykonania umowy, ochrony uzyskanych danych i informacji przed ujawnieniem osobom trzecim, zniszczenia pozyskanych danych i informacji z chwilą ich wykorzystania i zbędności dla celów określonych w umowie, w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
4. Zleceniobiorca ma obowiązek stosowania się do wytycznych Zleceniodawcy i właściwych służb w zakresie ochrony informacji niejawnych i danych osobowych, w tym także do funkcjonujących w siedzibie Zleceniodawcy aktów wewnętrznych.

## § 10. DANE OSOBOWE

1. Strony podpiszą wzajemną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności odnoszącą się do danych osobowych pracowników Zleceniodawcy i Zleceniobiorcy oraz kontrahentów (o ile dotyczy) Zleceniodawcy.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do stosowania obowiązujących u Zleceniodawcy procedur ochrony danych osobowych.

## § 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory, które mogą wynikać na tle realizacji niniejszej umowy, strony będą rozstrzygać polubownie drodze negocjacji, a dopiero następnie na drodze sądowej. Sądem właściwym będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Niniejszą umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 dla Zleceniodawcy oraz 1 dla Zleceniobiorcy.
5. Cesja wynikających z umowy praw i obowiązków Zleceniobiorcy wymaga pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności.
6. Umowa zawiera załączniki stanowiące jej integralną część.

---

Zleceniodawca

---

Zleceniobiorca

### **ZAŁĄCZNIKI:**

1. Wykaz sprzętu oraz środowiska operacyjnego Zleceniodawcy
2. Cennik Zleceniobiorcy

